

**Załącznik nr 1**  
do Zaproszenia do składania ofert na  
„Odnowienie licencji oraz wsparcie na urządzenie  
firmy PALO ALTO NETWORKS PA-850”

### OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest odnowienie subskrypcji oraz świadczenie usług wsparcia technicznego na urządzenie Palo Alto Networks PA-850 należące do Domu Kultury „KADR” w dz. Mokotów m.st. Warszawy, tj.

Lp.	Opis urządzenia	Numer seryjny
1	Palo Alto PA-850	11901017009

w szczególności polegających na:

- 1) świadczeniu usług wsparcia technicznego przez okres 12 miesięcy począwszy od dnia 6 lutego 2022r., dla urządzenia należącego do DK KADR w dz. Mokotów m.st. Warszawy, wskazanego w tabeli powyżej.
  - 2) zapewnieniu licencji poprzez odnowienie subskrypcji:
    - a) Partner enabled premium support year 1 renewal, PA-850, 1 szt.
    - b) GlobalProtect subscription renewal year 1, PA-850, 1 szt.,
    - c) WildFire subscription renewal year 1, PA-850, 1 szt.,
    - d) PANDB URL filtering subscription renewal year 1, PA-850, 1 szt.,
    - e) Threat prevention subscription renewal year 1, PA-850, 1 szt.,Powyższe licencje wygasną w dniu 5 lutego 2022 r.
  - 3) zapewnieniu wsparcia certyfikowanych przez producenta inżynierów (posiadających aktualny certyfikat PCNSE) w konfiguracji i administracji użytkowanymi przez Zamawiającego urządzeniami Palo Alto Networks PA-850 w łącznym wymiarze 10 godzin z możliwością wykorzystania ich w okresie trwania umowy, tj. 12 miesięcy począwszy od dnia 6 lutego 2022 roku.
2. W ramach wsparcia technicznego, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1 powyżej, Zamawiający otrzyma możliwość korzystania z następujących usług świadczonych przez producenta sprzętu:
- 1) Aktualizacji oprogramowania firmware do najnowszych wersji publikowanych przez producenta
  - 2) Aktualizacji bazy wirusów
  - 3) Aktualizacji bazy definicji IPS (Intrusion Prevention System)
  - 4) Aktualizacji bazy sygnatur anty-spyware
  - 5) Aktualizacji sygnatur aplikacji
  - 6) Dostępu do baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych
  - 7) Pomocy technicznej dla produktów Palo Alto Networks.
3. Gwarancja producenta będzie spełniać następujące warunki:
- 1) Okres gwarancji wyniesie minimum 12 miesięcy i rozpocznie się najpóźniej w dniu 06 lutego 2022 r.
  - 2) Wszelkie koszty usunięcia awarii (usług, części, sprzętu zastępczego i transportu) ponosi producent sprzętu lub autoryzowana przez niego firma serwisująca, przy czym poprzez awarię Zamawiający rozumie problem w prawidłowym funkcjonowaniu całej infrastruktury sieciowej bądź pojedynczego urządzenia całkowicie uniemożliwiający pracę systemu lub pojedynczego urządzenia. Awaria zgłaszana będzie drogą telefoniczną, a następnie potwierdzona za pomocą poczty elektronicznej.

- 3) W przypadku awarii trwającej dłużej niż 5 dni kalendarzowych Wykonawca zobowiązany jest udostępnić na ten okres sprzęt o wydajności i funkcjonalności nie gorszej niż sprzęt uszkodzony, a w przypadku klastra urządzeń o parametrach pozwalających na przywrócenie pełnej funkcjonalności klastra.