

Załącznik nr 3
do Zaprośzenia do składania ofert na
„Odnowienie licencji oraz wsparcie na urządzenie
firmy PALO ALTO NETWORKS PA-850”

UMOWA NR _____

zawarta dnia _____2022 r. pomiędzy:

1. Domem Kultury „KADR” w Dzielnicy Mokotów m. st. Warszawy, z siedzibą w Warszawie, przy ul. W. Rzymowskiego 32, wpisanym do Rejestru instytucji Kultury dla Dzielnicy Mokotów m. st. Warszawy pod numerem Dz. I.K-III-93, legitymującym się numerem NIP 521-14-42-401 oraz REGON 000841120, zwanym dalej „**Domem Kultury Kadr**” lub „**Zamawiającym**” reprezentowanym przez:

Zbigniewa Dardę – Dyrektora

a

2. _____ z siedzibą w _____, przy ul. _____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w _____ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS _____, legitymującą się numerem NIP _____, REGON _____, o kapitale zakładowym w wysokości _____ zł, wpłaconym w całości/ w części _____, zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

Lub

2. _____ prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą _____ z siedzibą w (_____) _____, przy ul. _____, legitymującym się numerem NIP: _____, REGON: _____ zgodnie z informacją i danymi z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej aktualną na dzień zawarcia Umowy, zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

łącznie zwanymi dalej „**Stronami**”, lub każdy z nich z osobna „**Stroną**”,

o następującej treści:

§ 1.

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest odnowienie subskrypcji oraz udzielenie wsparcia technicznego na urządzenia Palo Alto Networks PA-850 należące do Domu Kultury „KADR” w Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy, zwanym dalej „**Przedmiotem Umowy**”.
2. Wykonawca w ramach przedmiotu Umowy zobowiązuje się do:
 - 1) odnowienia subskrypcji:
 - a. Partner enabled premium support year 1 renewal, PA-850, 1 szt.
 - b. GlobalProtect subscription renewal year 1, PA-850, 1 szt.,
 - c. WildFire subscription renewal year 1, PA-850, 1 szt.,
 - d. PANDB URL filtering subscription renewal year 1, PA-850, 1 szt.
 - e. Threat prevention subscription renewal year 1, PA-850, 1 szt.,
 - 2) umożliwienia korzystania przez Zamawiającego z następujących usług świadczonych przez producenta:
 - a. aktualizacji oprogramowania firmware do najnowszych wersji publikowanych przez producenta
 - b. aktualizacji bazy wirusów;

- c. aktualizacji bazy definicji IPS (Intrusion Prevention System);
 - d. aktualizacji bazy sygnatur anty-spyware;
 - e. aktualizacji sygnatur aplikacji;
 - f. dostępu do baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych;
 - g. pomocy technicznej dla produktów Palo Alto.
- 3) zapewnienia wsparcia certyfikowanych przez producenta inżynierów (posiadających aktualny certyfikat PCNSE) w konfiguracji i administracji użytkowanymi przez Zamawiającego urządzeniami Palo Alto Networks PA-850 w łącznym wymiarze 10 godzin z możliwością wykorzystania ich w całym okresie trwania umowy w terminach i na zasadach uzgodnionych z Zamawiającym po zawarciu Umowy.
3. Wykonawca ponadto zobowiązuje się do zapewnienia gwarancji producenta dla urządzeń Palo Alto Networks PA-850 spełniającej co najmniej następujące warunki:
- 1) okres gwarancji wyniesie minimum 12 miesięcy i rozpocznie się w dniu 06 lutego 2022 r.;
 - 2) wszelkie koszty usunięcia awarii (usług, części, sprzętu zastępczego i transportu) ponosi producent sprzętu lub autoryzowana przez niego firma serwisująca,
 - 3) w przypadku awarii trwającej dłużej niż 5 dni kalendarzowych Wykonawca zobowiązany jest udostępnić na ten okres sprzęt o wydajności i funkcjonalności nie gorszej niż sprzęt uszkodzony, w przypadku klastra - urządzeń o parametrach pozwalających na przywrócenie pełnej funkcjonalności klastra.

§ 2.

TERMIN REALIZACJI

1. Rozpoczęcie świadczenia usług, objętych Przedmiotem umowy, określonym w § 1 nastąpi nie wcześniej niż w dniu 06.02.2022 r.
2. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o gotowości do realizacji świadczenia usług pocztą elektroniczną (przy użyciu danych określonych w § 8 ust. 1 niniejszej Umowy).
3. Usługi objęte Przedmiotem Umowy będą realizowane przez czas określony - 12 miesięcy począwszy od dnia 06.02.2022 r. do dnia 05.02.2023 r., z zastrzeżeniem iż po upływie terminu realizacji Umowy Zamawiający zachowuje wszelkie uprawnienia umowne względem Wykonawcy ustalone na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę jakiegokolwiek obowiązku określonego lub wynikającego z Umowy.

§ 3.

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy w sposób zapewniający ciągłość eksploatacji urządzeń, z najwyższą starannością, aktualnym poziomem wiedzy technicznej, przy uwzględnieniu profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności oraz zaleceń Zamawiającego, a także przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych przez nie w związku z zawarciem Umowy zarówno w trakcie jej obowiązywania jak i po jej zakończeniu. Za informacje poufne Strony przyjmują w szczególności wszelkie informacje dotyczące stosowanych u Zamawiającego rozwiązań systemów informacyjnych, w tym systemów bezpieczeństwa, konfiguracji Urządzeń oraz połączeń pomiędzy Urządzeniami uzyskane w trakcie wykonywania umowy/ Informacjami poufnymi i chronionymi są w szczególności dane finansowe, osobowe oraz informacje organizacyjne, know-how i inne informacje o działalności Zamawiającego i Wykonawcy, które nie zostały ujawnione, a których obowiązek ujawnienia nie wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 4.

WYNAGRODZENIE

1. Za realizację Przedmiotu Umowy określonego w § 1 Umowy, Wykonawcy przysługiwać będzie, wynikające z Oferty Wykonawcy, wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie netto zł (słownie: zł), plus podatek VAT w wysokości %, co stanowi kwotę brutto zł (słownie: zł),
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 stanowić będzie całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu Umowy. Wynagrodzenie obejmuje także wszelkie inne koszty i wydatki poniesione przez Wykonawcę w związku z należytą realizacją Umowy.

3. Wykonawca oświadcza, że zakres Przedmiotu Umowy jest mu znany i nie budzi wątpliwości. Wykonawca wyklucza możliwość powoływania się na niezrozumienie zakresu oraz treści Przedmiotu Umowy, jako podstawy roszczeń o zwiększenie wynagrodzenia oraz potwierdza, że nie będzie żądał podwyższenia wynagrodzenia wskutek złego oszacowania rozmiaru lub kosztów prac, chociażby w czasie zawarcia Umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów prac.
4. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej Zamawiającemu faktury VAT oraz po podpisaniu bez uwag przez osoby reprezentujące Zamawiającego protokołu odbioru dokumentującego należyte wykonanie Przedmiotu Umowy. Protokół odbioru zostanie sporządzony według zasad obowiązujących u Zamawiającego.
5. Płatności dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze, w terminie 14 dni od dnia od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. W przypadku doręczenia faktury w czasie uniemożliwiającym terminowe wykonanie zobowiązania – Zamawiający dokona płatności nie później, niż w czternastym dniu od daty otrzymania faktury.
7. W przypadku nie dotrzymania terminu płatności Wykonawca ma prawo do obciążenia Zamawiającego odsetkami ustawowymi za opóźnienie w zapłacie. Odsetki przysługują za każdy dzień opóźnienia.
8. Za dzień zapłaty uznawany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wykonawca wystawiając fakturę obowiązany jest w jej treści powołać się na numer umowy.
10. O zmianach danych kont bankowych lub danych adresowych Strony zobowiązują się wzajemnie powiadamiać pod rygorem poniesienia kosztów związanych z mylnymi operacjami bankowymi. Zmiana danych konta bankowego nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie powiadomienia drugiej strony.
11. Zamawiający oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktury wystawionej przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami, w formacie PDF, na adres e-mail wskazany w § 8 Umowy.

§ 5.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY, ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Niezależnie od przypadków przewidzianych w kodeksie cywilnym, Zamawiający może od niniejszej umowy odstąpić w całości lub części:
 - 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
 - 2) w przypadku stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonywania przedmiotu umowy lub jego części w taki sposób, iż nie jest prawdopodobnym wykonanie przedmiotu umowy lub jego części w ustalonym terminie.
 - 3) gdy łączna wartość kar umownych naliczonych przez Zamawiającego w związku z realizacją umowy, wyniesie 30% całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 umowy;
2. Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy lub wszczęcia postępowania naprawczego po powzięciu wiadomości o powyższych okolicznościach. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o każdej podstawie do odstąpienia umowy w terminie 3 dni od kiedy podstawa ta zaistniała.
3. Odstąpienie od umowy i rozwiązanie w trybie natychmiastowym powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Z prawa odstąpienia, o jakim mowa w niniejszej umowie Zamawiający może skorzystać w terminie do 30. dni od powzięcia wiadomości o zdarzeniach stanowiących podstawę odstąpienia.
4. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn określonych w ust. 1 Zamawiający zobowiązany jest do wypłaty Wykonawcy częściowego wynagrodzenia z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy, proporcjonalnie do stanu realizacji na dzień odstąpienia.
5. W przypadku odstąpienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, postanowienia § 6 Umowy stosuje się.

§ 6.

KARY UMOWNE

1. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
 - 1) za odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20% wynagrodzenia netto, określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
 - 2) za zwłokę w terminie rozpoczęcia realizacji świadczenia usług, w stosunku do terminu określonego na podstawie § 2 ust. 1 niniejszej umowy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień opóźnienia.
 - 3) za opóźnienie w dostawie sprzętu zastępczego na czas naprawy w wysokości 0,2% wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy za każdy kalendarzowy dzień opóźnienia. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku realizacji uprawnień Zamawiającego wynikających z tytułu gwarancji.
2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, Wykonawca zapłaci na wskazany przez Zamawiającego rachunek, w terminie do 14 dni od dnia doręczenia mu wezwania do zapłaty kary umownej.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z dowolnej wierzytelności Wykonawcy, do czego niniejszą Umową Wykonawca upoważnia Zamawiającego.
4. Przewidziane kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych.
5. Obowiązek zapłaty przez Wykonawcę kar umownych pozostaje niezależny tak od wysokości poniesionej przez Zamawiającego szkody, jak i niezależny od zaistnienia szkody, w tym ewentualnego braku szkody.
6. Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszystkie straty poniesione przez Zamawiającego lub osoby trzecie, powstałe w czasie wykonywania niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wynikłe z wadliwego lub nieterminowego wykonania umowy.

§7.

ANEKSOWANE ZMIANY POSTANOWIEŃ UMOWY

1. Zamawiający zastrzega, w celu należytego wykonania przedmiotu umowy, możliwość zmiany jej postanowień w stosunku do treści oferty Wykonawcy, w niżej przedstawionym zakresie w tym zmianę:
 - 1) zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli zgodnie z nimi konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego;
 - 2) wystąpienia siły wyższej;
 - 3) gdy konieczność zmiany jest spowodowana zaistnieniem niezawinionych przez Wykonawcę lub / oraz Zamawiającego okoliczności, których nie można było przy dołożeniu należytej staranności przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a które uniemożliwiają prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy w terminie określonym w § 2 ust. 1 niniejszej umowy.
 - 4) zmiana ustawowej stawki podatku VAT lub innych obiektywnych obciążeń podatkowych.
2. W przypadkach, wymienionych w ust. 1 pkt 1 – 4 powyżej, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej Umowy w zakresie:
 - 1) zmiany ostatecznego terminu wykonania przedmiotu umowy,
 - 2) zmiany zakresu rzeczowego Przedmiotu umowy,
 - 3) zmiany zasad wypłaty wynagrodzenia,
 - 4) zmiany wysokości wynagrodzenia,
 - 5) zmiany sposobu odbioru towaru,
3. Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych w § 7 ust. 1 niniejszej umowy okoliczności nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania takich zmian, ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.
4. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić z inicjatywy Zamawiającego lub na pisemny wniosek Wykonawcy.
5. Ewentualna zmiana umowy nastąpi z uwzględnieniem wpływu, jaki wywiera wystąpienie okoliczności uzasadniającej modyfikację na dotychczasowy kształt zobowiązania umownego.
6. Wszelkie zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie wymagają zawarcia pisemnego porozumienia pomiędzy Stronami, w formie aneksu do niniejszej umowy.

§ 8.

NADZÓR NAD REALIZACJĄ UMOWY

1. _____ jest osobą ze strony Zamawiającego odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy, w tym upoważnioną do kontaktów z Wykonawcą, w sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy w czasie jej obowiązywania (w tym - w okresie gwarancyjnym). Dane teleadresowe: telefon stacjonarny: 22 _____ telefon komórkowy: _____, adres e-mail: _____.
2. _____ jest osobą ze strony Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym, w sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy w czasie jej obowiązywania (w tym - w okresie gwarancyjnym). Dane teleadresowe: telefon stacjonarny: 22 _____ telefon komórkowy: _____, adres e-mail: _____.
3. Zmiana osób określonych w § 8 ust. 1 oraz ust. 2 niniejszej umowy, wymaga bezzwłocznego zawiadomienia drugiej strony umowy w sposób pisemny lub faksem, oraz nie wymaga aneksu do niniejszej umowy.
4. Strony zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie adresu swojej siedziby.
5. W przypadku nie zrealizowania zobowiązania wskazanego w ust. 4, pisma dostarczone pod adres wskazany w niniejszej Umowie uważa się za doręczone.

§ 9.

INFORMACJA PUBLICZNA

Strony oświadczają, że znany jest im fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 06 września 2001 r. o *dostępie do informacji publicznej*, która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

§ 10.

ZASADY POUFNOŚCI

Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji powziętych w trakcie realizacji Umowy, które mogą mieć wpływ na stan bezpieczeństwa Zamawiającego.

§ 11.

DANE OSOBOWE

1. Zamawiający, jako administrator danych ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o *ochronie danych osobowych*, zwanej dalej „*ustawą*” informuje, że dane osobowe Wykonawcy oraz personelu Wykonawcy będą przetwarzane w celach realizacji Umowy w zakresie niezbędnym do jej wykonania. Dane będą udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Wykonawcy oraz personelowi Wykonawcy przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych jest obowiązkowe na podstawie ustawy z dnia 29 września 1994 r. o *rachunkowości*, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. *Ordynacja podatkowa* i innych przepisów podatkowych.
2. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych dla których Zamawiający jest administratorem danych, w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy. Powierzenie przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy nastąpi na podstawie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, o treści obowiązującej u Zamawiającego.

§ 12.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory wynikłe z niniejszej umowy podlegać będą rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, iż w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania oraz działania i zaniechania swoich pracowników oraz osób trzecich, którymi będzie postęgiwał się przy realizacji przedmiotu zamówienia.

4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu i jego pracownikom, osobom trzecim, spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy, a także za powstałe w związku z wykonywaną przez niego usługą, z wyłączeniem zdarzeń występujących po stronie Zamawiającego.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy, za wyjątkiem sytuacji opisanej w § 8 ust. 3 oraz § 4 ust. 10 Umowy wymagają dla swej ważności zgody obu Stron i formy pisemnej w postaci aneksu.
6. Bez uprzedniej pisemnej - pod rygorem nieważności - zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może dokonać cesji jakichkolwiek praw i wierzytelności przysługujących mu z tytułu niniejszej umowy oraz wynikających z niej praw i obowiązków wobec Zamawiającego na podmioty trzecie.
7. Strony są zobowiązane do wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, zaś w przypadku ich zmiany obowiązki Wykonawcy podlegają aktualizacji do nowych przepisów w ramach wynagrodzenia ryczałtowego.
8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

§ 13.

ZAŁĄCZNIKI DO UMOWY

Integralną częścią niniejszej Umowy stanowi:

- 1) Załącznik nr 1 - Oferta Wykonawcy z dnia _____ 2022 r.

Zamawiający

Wykonawca